

Feem Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Ntawm Blue Ridge
(Blue Ridge HealthCare System Interdisciplinary)
Kev Tsim Daim Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi

Hnub Pib: 10/01/2014

Hnub Saib Xyuas/Hnub Kho Dua Tshiab: 03/16/17

TXIAJ NTSIG:

Carolinas HealthCare System Blue Ridge

TXOJ CAI:

Carolinas HealthCare System Blue Ridge (CHS Blue Ridge) pab nrhiav feem nyiaj txiag los pab txo cov nqi siv saib xyuas kev mob nkeeg rau cov neeg mob uas nyob hauv lub zos, cov neeg uas xav tau kev pab kom mus raws li txoj cai ntawm lawv lub luag haujlwm. Txoj cai no lees paub txog feem nyiaj txiag ntawm CHS Blue Ridge tias muaj tsawg; thiab CHS Blue Ridge muaj lub luag haujlwm tsim daim nqi thiab sau cov nqi saib xyuas rau tus neeg mob kom tsim nyog. CHS Blue Ridge tsis muaj kev cais kev muab pab kas phais rau ib hom haiv neeg twg, neeg cev nqaij daim tawv txawv tso xim, neeg keeb kwm, neeg pej xeem, xaj xab nam, kev ntseeg, txivneej losyog pojniam, kev nyiam yog txivneej losyog pojniam, hnub nyoog laus hluas, lossis xiam oob qhab, thiab suav nrog kev tau txais cov nyiaj pab thiab kev txheeb xyuas qhov muaj cai tau txais cov nyiaj pab, kev tso cai nkag tuaj khomob lossis kev muab nyiaj tso ua ntej yuav pib khomob, kev them nyiaj rau hom kev npaj khomob, kev raug xa mus khomob lossis tsis kam lees khomob, kev txiav txim txog qhov muaj cai tau txais kev pab, lossis txiav txim txog kev tsim lawv cov nqi thiab kev sau cov nqi.

CHS Blue Ridge lees paub txog cov nqi saib xyuas kev noj qab haus huv tseem ceeb uas ua rau cov neeg mob them tsis taus yog cov neeg tsis muaj kab pab phais lossis muaj pab kas phais thiab tau tsawg uas ua rau cov neeg mob them tsis taus. CHS Blue Ridge kuj lees paub txog kev tsim cov nqi thiab kev sau cov nqi yog ib qho nyuaj thiab raug ua raws li cov txheej txheem kom ua rau cov neeg mob nkag siab tau yooj yim; thiab qhia rau cov neeg mob txog cov nqi raug txo thiab hom kev pab nyiaj txiag.

Yuav tsum ua raws li cov lus cog tseg ntawm CHS Blue Ridge thiaj tswj xyuas tau kev tsim cov nqi thiab kev sau cov nqi kom mus raws li lub xeev thiab tsoomfwv cov cai thiab cov cai kav. Txoj cai tswjfwv no piav qhia txog kev pab nyiaj txiag thiab kev pab txo tus nqi thiab suav txog kev tsim cov nqi, txheej txheem kev them nqi thiab sau cov nqi uas tau muab saib xyuas rau cov neeg mob. Txoj cai tswjfwv tsuas saib xyuas cov kev pab no thiab cov txheej txheem kev thov rau cov neeg mob xwb (thiab cov neeg lav rau tus neeg mob) thiab tsis yog rau cov neeg pab them sab nrauv. Txoj cai tswjfwv no raug kho kom raug raws li cov cai kav hauv nqe (1) Cov Chaw rau Medicare & Medicaid Services Medicare Bad Debt Requirements (42 CFR § 413.89), (2) the Medicare Provider Reimbursement Manual (Phaj I, Tshooj 3), thiab (3) the Internal Revenue Code Section 501(r).

NTSIAB LUS:

Key Pab Tiv Thaiv thiab Key Pab Feem Nyiaj Txiag: Yog ib qho kev pab rau cov neeg mob uas khwv nyiaj tau tsawg, uas yog cov tsis muaj rab peev xwm them taus lawv cov nqi saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov kev pab zoo li no yuav tsum saib xyuas raws li rab peev xwm them taus nws cov nqi saib xyuas kev mob nkeeg ntawm ib tug neeg. Kuj saib xyuas txog cov neeg mob uas siv lawv cov pab kas phais tag lawm thiab/lossis cov neeg mob uas twb siv nyiaj tshaj raws li lawv qhov muaj cai lawm tab sis tseem muaj tej yam nqi khomob tshwj xeeb ntxiv. Yog ib qho kev pab nyiaj txiag uas tsis yog hloov tam rau tus tswv pab nyiaj, kev yuav pab kas phais rau tus kheej, lossis muaj kev pab nyiaj txiag rau pej xeeb sawd daws

Key Saib Xyuas Key Khomob Tseem Ceeb: Ib qho kev saib xyuas uas tsim nyog raug tiv thaiv, tshuaj xyuas, tiv thaiv qhov mob tsis zoo, saib xyuas kom ntaug, kho kom raug, lossis kho qhov mob uas muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau txoj sia, vim raug txom nyem lossis muaj mob, vim xiam oob qhab rau lub cev lossis lub cev ua haujlwm tsis taus, cuam tshuam rau lossis ua rau ib qho ntawm lub cev ua haujlwm tsis taus, lossis ua rau muaj mob lossis ua rau muaj mob tau yooj yim. Kev saib xyuas kev khomob tseem ceeb yuav muaj xws li cov kev saib xyuas rau cov neeg pw khomob thiab tsis pw khomob raws li Title XIX ntawm Txoj Cai Kev Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Ntawm Tsoomfwv (Federal Social Security Act).

Ntsig Txog Kev Xaiv Tau: Hauv cov lus hais ntawm ib tug kws kuaj mob rau ntawm cov kev saib xyuas no tsis yog kev saib xyuas tseem ceeb lossis tuaj yeem ncuam mus tau yam tsis muaj kev txhawj xeeb dabtsi.

Key Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev: Raws li cov lus hais ntawm ib tug kws kuaj mob, kev saib xyuas kiag tam sim yog kev saib xyuas tseem ceeb thiaj yuav tiv thaiv tej yam muaj mob tsis zoo rau tus neeg mob, tiv thaiv qhov mob tsis zoo rau lub cev lossis ua rau cov khoom hauv nruab nrog cev lossis lub cev ua haujlwm tsis taus.

Cov Kev Saib Xyuas Uas Tsis Raug Tiv Thaiv: Cov kev saib xyuas uas tsis raug tiv thaiv, xws li feem kev saib xyuas rau sawd daws, ntsig txog kev kawm ntawv, thiab kev qhia ua haujlwm; kev phais kho kom zoo nkauj losyog zoo nraug; kev khomob rau yus tus kheej.

Key Saib Xyuas Xub Thawj: Kev saib xyuas xub thawj muaj xws li kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov kws kuaj mob, cov kws kuaj mob rau yim neeg, cov kws xyaum kuaj mob, cov kws kuaj mob rau menyuum yaus, thiab cov kws pab tu neeg mob xub thawj lossis cov kws pab cov kws kuaj mob uas los pab tiv thaiv, tshuaj xyuas mob, lossis khomob rau tus kabmob loj lossis mob tsis paub zoo tu qab lossis qhov raug mob, tab sis tsis yog cov kev saib xyuas hauv tsev khomob thiab kev saib xyuas cov pojniam muaj menyuum.

Khwv Yees ntawm Tus Neeg Mob Cov Nuj Nqi: Khwv yees cov nyiaj tsis txaus them uas tau pab them rau tus neeg mob yog saib raws li qhov kev saib xyuas tshwj xeeb ntawm tus neeg mob, tus kws kuaj mob tuaj kuaj xyuas thiab hom pab kas phais. Ib qho kev khwv yees tus nqi tsis ntaus nqi tias yog ib qho nqi raug lawm lossis yog cov nqi yuav tau them thaum kawg.

Cov Nuj Nqi Uas Tsis Them: Cov nqi uas raug txiav txim tsis pub muab coj los sib ntxiv ua ke vim tus neeg mob tsis txaus siab them rau qhov khomob rau lawv.

Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Yim Neeg: Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Yim Neeg raug ntsuas raws li Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem, tab sis kuj tsis yog muaj raws li hauv qab no xwb:

- Cov nyiaj khwv tau los ntawm yim neeg hauv ib lub xyoos puag ncig ua ntej them se

- Cov nyiaj them rau cov tsis muaj haujlwm ua
- Cov Nyiaj Them Rau Cov Neeg Ua Haujlwm (Workers' Compensation)
- Cov Nyiaj Pab Rau Cov Neeg Txom Nyem (Supplemental Security Income) thiab Pab Txhawb Kev Ruaj Ntseg (Social Security)
- Cov nyiaj them rau qub tub rog
- Cov nyiaj so haujlwm lossis cov nyiaj laus
- Lwm yam tau los xws li nram no, tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li, cov nyiaj xauj tsev, nyiaj them rau tus niam uas muab nrauj lawm, nyiaj tu menyuam, thiab lwm yam nyiaj tau los ntawm lwm qhov chaw

Cov Chaw Pab Kas Phais Thib Peb: Ib qho chaw uas them cov nqi pab kas phais tam rau ib tug neeg mob muaj xws li nram no tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li: cov tuam txhab pab kas phais, Cov Nyiaj Them Rau Cov Neeg Ua Haujlwm, tsoomfwv cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg xws li Medicare thiab Medicaid, Cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg Tam Rau Lub Xeev/Tsoomfwv, Kev Pab Rau Cov Neeg Raug Tsim Txom (Victim's Assistance), thiab lwm yam, lossis lwm yam nuj nqi ntawm pawg neeg thib peb sab nrauv los ntawm lub tsheb lossis lwm yam kev ua tsheb sib tsoo.

Tsis Muaj Pab Kas Phais: Cov neeg mob uas tsis muaj pab kas phais tiv thaiv kev noj qab haus huv , Cov Nyiaj Them Rau Cov Neeg Ua Haujlwm, tsoomfwv cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg xws li Medicare thiab Medicaid, Cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg Tam Rau Lub Xeev/Tsoomfwv, Kev Pab Rau Cov Neeg Raug Tsim Txom (Victim's Assistance), thiab lwm yam, lossis lwm yam nuj nqi ntawm pawg neeg thib peb sab nrauv los ntawm lub tsheb lossis lwm yam kev ua tsheb sib tsoo.

Muaj Pab Kas Phais: Cov neeg mob uas muaj kev tiv thaiv los ntawm ib lub chaw pab nyiaj thib peb sab nrauv, tab sis muaj feem tsis muaj nyiaj txaus them cov nqi saib xyuas mob nkeeg vim lawv hom kev npaj pab kas phais tsis muaj nyiaj txaus them. Qhov no muaj xws li nram no, tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li, hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas raug txo tus nqi siab, hom kev npaj saib xyuas kev mob nkeeg uas muaj ntau lub tuam txhab pab kas phais/sib pab them nqi pab kas phais, cov nqi pab kas phais tsawg, thiab lwm yam.

■ **Kev Muab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

CHS Blue Ridge yuav tshuaj ntsuam xyuas qhov muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau txhua tus neeg mob rau Hauv Chav Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev raws li lawv rab peev xwm them taus. Kev khomob sai sai rau ib tug neeg mob yog raug txiav txim los ntawm ib tug kws paub khomob thiaj saib xyuas tau raws li cov qauv khomob hauv ib cheeb tsam, cov qauv khomob hauv lub teb chaws thiab lub xeev, thiab cov qauv khomob thiab kuaj mob ntawm cov neeg lis haujlwm hauv tsev khomob. Qhov tseem ceeb uas yuav tau nco tias hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg mob no tsuas yog kuaj mob xwb, thiab hom kev npaj no yog raug saib xyuas raws li cov kws kuaj mob pom ntawm cov neeg mob raws li lawv qhov mob. Hom tshuaj ntsuam xyuas no tsis kev tshuaj xyuas qhov mob zaug kawg ntawm tus neeg mob. CHS Blue Ridge kuj ua raws li tsoomfwv Txoj Cai Kev Khomob Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev thiab Txoj Cai Kev Siv Dag Zog (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) los ntawm kuaj mob xyuas seb qhov mob puas yog ib qho saib xyuas mob xwm txheej kub ntxhov ceev raws li txoj cai. *Saib raws li Txoj Cai Tswjfwv ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge EMTALA* yog xav paub ntau ntxiv.

Kev txiav txim txog kev kuaj mob thiab feem nyiaj txiag thiab cov txiaj ntsig uas raug muab los ntawm ib lub tuam txhab pab kas phais lossis cov kev pab ntawm tsoomfwv tej zaum yuav raug ncuaj sijhawm, lossis cuam tshuam rau kev tau txais kev saib xyuas, tsis yog saib xyuas kis xwm txheej kub ntxhov ceev lossis tsis yog kev saib xyuas mob nkeeg sai sai (xws li feem kev xaiv kev saib xyuas). Tej zaum cov kev saib xyuas zoo li no yuav raug saib xyuas qeeb lossis raug xa mus kho rau lwm qhov chaw raws li kev sablaj ntawm cov neeg ua haujlwm hauv tsev khomob thiab yog tsim nyog thiab muaj lub chaw saib xyuas kev mob nkeeg rau tus neeg mob. Tej zaum CHS Blue Ridge **yuav** tsis kam lees saib xyuas rau ib tug neeg mob uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, tsis yog kev saib xyuas sai sai rau kis zoo li no thaum tsis muaj tus pab them cov nqi saib xyuas.

Rau cov neeg mob uas raug tiv thaiv los ntawm ib lub tuam txhab pab kas phais lossis cov kev pab ntawm tsoomfwv, cov kev xaiv saib xyuas ntawm tus neeg mob feem ntau yog ntsig txog kev muab kev saib xyuas ntawm, tau txais kev saib xyuas raws li cov cai ntawm hom pab kas phais lossis tsoomfwv cov kev pab tiv thaiv.

Rau cov neeg mob uas tsis muaj pab kas phais, CHS Blue Ridge yuav pab nrhiav Feem Kev Pab Nyiaj Txiag uas tej zaum yuav pab tiv thaiv tau qee yam lossis tag nrho lawv cov nqi khomob rau tom tsev khomob rau cov neeg mob.

Rau cov neeg mob uas muaj pab kas phais, CHS Blue Ridge yuav tsum ua haujlwm nrog tus neeg mob thiab lub tuam txhab pab kas phais los txheeb xyuas cov kev saib xyuas uas tej zaum yuav raug tiv thaiv los ntawm tus neeg mob hom pab kas phais. Rau cov neeg mob uas xav tau kev saib xyuas rau kis tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev thiab tsis yog kev saib xyuas sai sai, tus neeg mob yuav tsum paub hom kev saib xyuas uas raug tiv thaiv ua ntej yuav mus kuaj mob.

Rau cov neeg mob uas muaj pab kas phais tab sis tshuav nuj nqi ntau heev tomqab raug txiav txim cov nyiaj pab kas phais, CHS Blue Ridge muab kev pab nyiaj txiag rau tus neeg mob uas Tsis Txawm Peev Them Cov Nqi Pab Kas Phais (Hardship Settlements) thiab/lossis them hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg rau lub sijhawm ntev.

A. Kev Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev thiab Kev Saib Xyuas Sai Sai

CHS Blue Ridge ua raws li Tsoomfwv cov cai EMTALA thiab Lub Xeev Cov Cai Kav uas pab txhawb rau ib tug neeg mob txoj cai tau txais kev khomob rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev. Txhua tus neeg mob uas tuaj rau tom CHS Blue Ridge yuav raug tshuaj ntsuam xyuas seb puas yog nyob rau them kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis saib xyuas sai sai yam tsis tas siv tus neeg mob daim npav, kev muaj pab kas phais tiv thaiv, lossis rab peev xwm them taus. Muaj cov ntaub ntawv ntxiv rau hauv *Carolinas Healthcare System Blue Ridge Txoj Cai Tswjfwv EMTALA*.

Theem Kev Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev muaj xws li:

Kev saib xyuas Kev Khomob Tseem Ceeb raug saib xyuas tomqab muaj ib qho mob nkeeg tsis hais muaj mob rau lub cev lossis mob hlwb, pom tseeb tias muaj mob loj uas tsis raug kuaj mob kiag tam sim ntawd tuaj yeem yog ib qho raug khwv yees tau zoo los ntawm ib tug neeg uas tsis yog tus kws paub kuaj mob thiab tsuas yog tus paub saib xyuas kev noj qab haus huv thiab paub tshuaj khomob dog dig txhawm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv

rau ib tug neeg lossis lwm tus neeg uas muaj mob hanyav poob rau kis txaus ntshai, muaj mob loj rau lub cev lossis ib qho khoom hauv nruab nrog cev lossis ib qho ntawm lub cev tsis ua haujlwm taus xws li ib tug pojniam muaj menyuam hauv plab, raws li tau hais tseg rau hauv tshooj1867(e) (1) (B) ntawm Txoj Cai Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Ntawm Pej Xeem Sawd Daws, 42 U.S.C. § 1295dd (e) (1) (B). Kev kuaj mob thiab ib qho kev khomob rau kis khomob xwm txheej kub ntxhov ceev lossis lwm yam kev saib xyuas uas raug hais kom muab kev saib xyuas yuav tsum ua raws li txoj cai ntawm tsoomfww EMTALA (42 USC 1395(dd) raws li qhov muaj cai yog kis Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev.

Kev Saib Xyuas Sai Sai muaj xws li:

Kev saib xyuas Kev Khomob Tseem Ceeb raug saib xyuas tomqab muaj ib qho mob nkeeg tsis hais muaj mob rau lub cev lossis mob hlwb, pom tseeb tias muaj mob loj (suav nrog qhov mob hanyav) uas ib tug kws tsis yog tus kws paub kuaj mob ntseeg tias yog tsis tau kuaj mob rau hauv lub sijhawm 24 teev tuaj yeem ua rau tus neeg mob poob rau kis txaus ntshai, ua rau lub cev tsis taus, lossis ib yam khoom hauv nruab nrog cev lossis ib qho ntawm lub cev tsis ua haujlwm. Kev Saib Xyuas Sai Sai raug muab qhov mob uas tsis txaus ntshai rau txoj sia thiab tsis poob rau kis muaj mob hanyav rau ib tug neeg li kev noj qab haus huv, tab sis xav tau kev saib xyuas mob nkeeg sai sai.

B. Cov Kev Saib Xyuas Uas Tsis Yog Kev Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev Tsis Yog Kev Saib Xyuas Sai Sai:

Rau cov neeg mob uas yog cov (1) tuaj khomob nkeeg rau kis tsis yog kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis tsis yog kev saib xyuas sai sai rau tom CHS Blue Ridge lossis (2) nrhiav kev kuaj mob ntxiv tomqab kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, tej zaum CHS Blue Ridge yuav muab cov kev xaiv saib xyuas rau lawv tomqab sablaj nrog cov neeg kuaj mob thiab saib xyuas tus neeg mob hom kev tiv thaiv. Cov Kev Xaiv Saib Xyuas mob nkeeg no tuaj yeem yog kev khomob tseem ceeb uas tsis raug raws li Theem Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev lossis Kev Saib Xyuas Sai Sai raws li tau hais los saum toj saud. Ib txwm cov kev saib xyuas no kuj yog kev saib xyuas xub thawj lossis kev npaj mus kuaj mob ua ntej los ntawm tus neeg mob lossis los ntawm lawv lub chaw kuaj mob (tsev khomob, chav lis haujlwm ntawm tus kws kuaj mob, lwm yam).

■ Kev Khaws Cov Ntaub Ntawv ntsig txog Feem Kev Tiv Thaiv Tus Neeg Mob thiab Cov Nyiaj Txiag

A. Lub Luag Haujlwm Ntawm Tus Neeg Mob:

Ua ntej yuav muab ib qho kev saib xyuas mob nkeeg (zam rau kis Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev lossis Saib Xyuas Sai Sai), tus neeg mob yuav tsum muab cov ntaub ntawv nram qab no qhia kom ncav sijhawm thiab qhia kom raug xws li cov ntaub ntawv ntsig txog lawv feem pab kas phais, cov ntaub ntawv ntiag tug, feem kev txawv txav cov nyiaj tau los ntawm yim neeg lossis cov nyiaj pab kas phais thiab cov ntaub ntawv raug txo tus nqi lossis sib pab them cov nqi uas tshuav nuj nqi rau ntawm lawv cov nqi pab kas phais muaj dhau los lossis kev pab them nyiaj. Cov ntaub ntawv no muaj xws li:

Ntsig Txog Ntau Yam Cai

1. Lub npe thiab lub xeem, chaw nyob, nab npawb xovtooj, hnub yug, tus nab npawb neeg txom nyem (yog muaj), hom pab kas phais tiv thaiv kev noj qab haus huv tam sim no, cov ntaub ntawv ntsig txog neeg pej xeem, cov ntaub ntawv ntsig txog chaw nyob, thiab feem nyiaj txiag ntawm tus neeg mob uas tej zaum yuav raug coj los them rau lawv cov nqi kuaj mob;
2. Lub npe thiab lub xeem ntawm tus neeg mob tus neeg lav, lawv qhov chaw nyob, nab npawb xovtooj, hnub yug, tus nab npawb neeg txom nyem (yog muaj). hom pab kas phais tiv thaiv kev noj qab haus huv tam sim no, thiab feem nyiaj txiag ntawm lawv uas tej zaum yuav raug coj los them rau lawv cov nqi kuaj mob; thiab
3. Lwm yam nyiaj txiag uas yuav raug coj los them rau lawv cov nqi kuaj mob, suav nrog lwm yam nyiaj pab kas phais, cov nyiaj pab kas phais tsheb lossis tsev yog qhov kev khomob no yog vim los ntawm tsheb sib tsoo, cov nyiaj them rau tus neeg ua haujlwm, thiab cov nqi pab kas phais ntawm lwm yam.

Thaum kawg tus neeg mob yuav tau soj qab xyuas cov nqi thiab them cov nqi khomob rau tom tsev khomob kom ncav sijhawm, suav nrog txhua yam nqi uas sib pab them thiab cov nqi uas raug txo tawm. Tus neeg mob yuav tsum muab qhov muaj cai tau txais kev pab ntawm tsoomfwv qhia rau lawv lub chaw pab kas phais tam sim no (yog muaj pab kas phais) lossis lub chaw muab pab kas phais ntawm tsoomfwv (yog tau koom nrog) xws li kev txawv txav ntawm cov nyiaj tau los lossis cov nyiaj pab kas phais.

B. Lub Luag Haujlwm Ntawm Tsev Khomob:

CHS Blue Ridge yuav ua txhua yam thiab mob siab los khaws cov ntaub ntawv pab kas phais ntawm tus neeg mob thiab lwm yam ntaub ntawv uas yuav raug coj los txheeb xyuas feem kev tiv thaiv txog feem kev saib xyuas mob nkeeg uas yuav raug muab rau tus neeg mob Tej zaum yuav pib saib xyuas cov ntaub ntawv no thaum lub sijhawm teem caij tuaj kuaj mob, lub sijhawm tso npe ua ntej, thaum tus neeg mob tuaj rau hauv lub tsev khomob, thaum tawm hauv tsev khomob, lossis lub sijhawm thaum muab cov ntaub ntawv tom qab tawm hauv tsev khomob raws li lub sijhawm tsim nyog. Tej zaum yuav tau cov ntaub ntawv no ua ntej yuav muab kev saib xyuas rau ib kis tsis yog saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis tsis yog saib xyuas sai sai (xws li kev xaiv kev khomob raws li tau hais rau hauv Txoj Cai Tswjfwv Kev Tsim Cov Nqi thiab Kev Sau Cov Nqi). CHS Blue Ridge yuav mob siab kom tau txais cov ntaub ntawv no thaum lub sijhawm muab kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis saib xyuas sai sai raws li them EMTALA, yog qhov txheej txheem no yuav ua rau tau txais cov ntaub ntawv no qeeb lossis cuam tshuam rau kev kuaj mob lossis cuam tshuam rau cov kev saib xyuas kis khomob xwm txheej kub ntxhov ceev.

Yog tus neeg mob lossis tus neeg lav/tus neeg saib xyuas tsis tuaj yeem qhia cov ntaub ntawv xav tau no, thiab yog tus neeg mob pom zoo, CHS Blue Ridge yuav hu rau cov kwv tij, cov phooj ywg, tus neeg lav/tus neeg saib xyuas, thiab feem neeg thib peb sab nrauv kom muab cov ntaub ntawv no qhia.

CHS Blue Ridge yuav ceev txhua yam ntaub ntawv tseg kom mus raws li tsoomfwm thiab lub ceev txoj caij tswjfw m tus kheej ntiag tug thiab cov cai kev ruaj ntseg.

■ **Txoj Cai Tswjfw m:**

CHS Blue Ridge ib txwm yeej vam kom cov neeg mob lossis lawv feem neeg thib peb sab nrauv them tag nrho cov nqi muab kev saib xyuas uas tau mub rau lawv. CHS Blue Ridge yuav tsim daim ntawv nqi rau feem neeg thib peb sab nrauv uas yog cov them nqi kom mus raws li txoj cai, mus raws li cov ntaub ntawv cog lus nrog feem neeg thib peb sab nrauv uas yog cov them nqi lossis mus raws li cov cai kev tsim daim ntawv nqi. Cov neeg mob kuj yuav tau them cov nqi uas feem neeg tsis peb sab nrauv tsis them kom tsis pub dhau lub sijhawm lossis yuav tau them cov nqi seem tomqab feem neeg thib peb sab nrauv them tag lawm. Cov neeg mob uas nrhiav kev saib xyuas (tsis yog kev saib xyuas kis xwm txheej kub ntxhov ceev) tej zaum yuav tau them nqi ua ntej rau cov kev saib xyuas uas feem neeg thib peb sab nrauv tsis pab them, suav nrog cov nqi uas sib pab them thiab cov nqi uas raug txo tus nqi raws li hom kev saib xyuas uas raug tiv thaiv. Yog tus neeg mob tsis them lossis tsis txaus siab npaj them cov nqi yuav ua rau txhaum txoj cai. Lub tsev khomob muaj cai los sau cov nqi seem ntawd raws li txoj cai los ntawm tus neeg mob lossis cov tuam txhab pab kas phais.

Kev Saib Xyuas Ua Ntej

CHS Blue Ridge tau cog lus tias yuav pab qhia rau cov neeg mob kom nkag siab thiab them taus cov nqi saib xyuas uas lawv tau txais kev saib xyuas ua ntej dhau los lawm. Yuav pab cov neeg mob npaj thiab them cov nqi uas lawv tau txais kev saib xyuas, tej zaum ib tug neeg lis haujlwm txog kev tso npe yuav muab kev saib xyuas ua ntej txhawm rau kom paub meej tias txhua yam ntaub ntawv uas tau muab los raug lawm. Cov ntaub ntawv raug yog tseem ceeb heev vim yuav zam tsis raug tsim daim ntawv nqi rau tus neeg mob thiab thiaj tau txais cov nyiaj pab kas phais them rau cov nqi uas tsis muaj nyiaj txaus them.

Ua ntej tsis muab kev saib xyuas rau kis tsis yog saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis **tomqab** tshuaj ntsuam xyuas tiav ib qho kev kuaj mob xwm txheej kub ntxhov ceev lawm, tej zaum pawg kws tso npe yuav ua raws li cov haujlwm nram qab no:

- Lub Npe losyog Yeeb Yam Ntawm Tus Neeg Mob Yuav Tsum Raug Tiv Thaiv thiab Raug Raws Li Txoj Cai – yuav tiv thaiv cov ntaub ntawv khomob thiab cov ntaub ntawv feem nyiaj txiag, tej zaum CHS Blue Ridge yuav siv cov ntaub ntawv sib txuas lus koj los txheeb xyuas qhov raug ntawm cov npe thiab cov chaw nyob. Yuav tau txais cov kev saib xyuas uas tsis yog kis xwm txheej kub ntxhov ceev, tej zaum CHS Blue Ridge yuav thov tus neeg mob lossis tus neeg lav daim npav ID thiab thov theej koj daim npav ID nrog rau koj cov ntaub ntawv khomob uas tau teev tseg dhau los.
- Yuav Txheeb Xyuas Cov Txiaj Ntsig Pab Kas Phais – tau saib raws li cov ntaub ntawv muab qhia los ntawm cov neeg mob thiab cov neeg lav, tej zaum CHS Blue Ridge yuav siv peb cov ntaub ntawv sib txuas lus nrog cov tuam txhab pab kas phais mus txheeb xyuas txog qhov muaj cai thiab cov txiaj ntsig. Yog tsis muaj cov ntaub ntawv pab kas phais qhia, tej zaum CHS Blue Ridge yuav kuaj xyuas nrog cov tuam txhab pab kas phais thiab lub chaw pab kev saib xyuas ntawm Medicaid hauv lub xeev los kuaj xyuas cov kev tiv thaiv.

- Kev Txheeb Xyuas Kev Khomob Yog Tseem Ceeb – tsis yog txhua feem kev saib xyuas thiaj raug tiv thaiv los ntawm cov nyiaj pab kas phais. Yuav pab txo cov nqi saib xyuas uas tsis raug tiv thaiv los ntawm cov nyiaj pab kas phais ntawm CHS Blue Ridge tej zaum yuav tau txheeb xyuas kom tsim nyog raws li feem kev saib xyuas ua ntej thiab cov cai kev kuaj mob uas cov neeg mob tau txiaiv txim kom muab cov kev saib xyuas rau lawv.
- Yuav Tsum Tau Txais Kev Tso Cai Ua Ntej – Yog yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm lub tuam txhab pab kas phais thiaj li kam kuaj mob, CHS Blue Ridge yuav npaj daim ntawv tso cai los ntawm koj lub tuam txhab pab kas phais. Txhua tus neeg mob yuav tsum saib xyuas nws cov nyiaj pab kas phais kom duav tau cov nqi saib xyuas uas tau kuaj mob rau lawv. Yog CHS Blue Ridge tsis tuaj yeem tau daim ntawv tso cai ua ntej, tej zaum cov neeg mob yuav tau them cov nqi saib xyuas uas tau kuaj mob rau lawv.
- Kev Txheeb Xyuas Cov As-Qhauj Tshuav Nuj Nqi (Identify Open Bad Debt Accounts)–yog yav dhau los tus neeg mob lossis tus neeg lav tsis tau them cov nqi tsis tau tso npe rau hauv ib hom kev npaj, tej zaum yuav tau them tag nrho lossis them ib feem ntawm cov nqi seem no thiab yuav tsum tau tso npe rau hauv peb hom kev npaj them nqi.
- Txheej Txheem Kev Khwv Yees Cov Nuj Nqi ntawm Tus Neeg Mob – yuav pab cov neeg mob txiaiv txim siab txog kev saib xyuas mob nkeeg rau lawv, yuav tsum tau khwv yees cov nqi saib xyuas thiab qhia cov nuj nqi ntawm tus neeg mob rau lawv. CHS Blue Ridge yuav siv txhua yam ntaub ntawv uas tau hais tseg rau hauv tshooj no los khwv yees cov nqi uas tsis muaj nyiaj txaus them raws li cov txiaiv ntsig pab kas phais, kev tso cai ua ntej thiab kev lees them ua ntej.
- Nyob rau kis uas peb pawg kws tso npe tsis tuaj yeem txheeb xyuas tau kev tiv thaiv ntawm cov nqi saib xyuas, tej zaum cov neeg mob yuav hais mus rau ib tug kws pab tswv yim feem nyiaj txiaiv.
- Yuav tau hais kom cov neeg mob them tag nrho cov nqi lossis them ib feem ntawm cov nqi uas sib pab them, cov nqi uas lub tuam txhab pab kas phais sib pab them thiab/lossis cov nqi raug txo tawm. Yog tus neeg mob tsis muaj pab kas phais, tej zaum yuav tau them ib feem pua ntawm cov nqi tag nrho.
- Peb feem saib xyuas kev them nqi yog tsim los pab cov neeg mob tswj xyuas tej yam nqi uas xav tsis txog los ntawm kev kuaj mob rau lawv. CHS Blue Ridge kuj pab muab hom kev them nqi qhia rau cov neeg mob kom lawv tuaj yeem them taus raws li lawv pob nyiaj npaj siv.

Kev Pab Tiv Thaiv thiab Cov Kev Pab Feem Nyiaj Txiag

Tej zaum CHS Blue Ridge cov neeg mob yuav muaj cai tau txais kev kuaj mob dawb lossis raug txo tus nqi saib xyuas los ntawm ntau Feem Kev Pab Hauv Lub Xeev, lossis Tsev Khomob Feem Kev Pab Nyiaj Txiag (Hospital Financial Assistance Program) raws li kis tsis muaj nyiaj txaus them ntawm tus neeg mob.

Ntsig Txog Txoj Cai Kev Pab Tiv Thaiv thiab Kev Pab Feem Nyiaj Txiag ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge yog xav paub ntau ntxiv.

Tsis Muaj Nyiaj Them

Qhov kev pab no tsim los pab rau cov neeg mob uas muaj kev khomob loj rau hauv tsev khomob thiab raug tus nqi ntau heev yog muab piv rau lawv feem nyiaj txiag pab kas phais. Cov neeg mob uas muaj cov nuj nqi seem yuav tau them ntau dua 20% ntawm yim neeg cov nyiaj txiag tomqab them tag cov nyiaj pab kas phais lawm lossis tomqab feem neeg thib peb pab them tag lawm tej zaum yuav raug txo tus nqi rau kis Tsis Muaj Nyiaj Them. Cov neeg mob uas tab tom nrhiav kev pab rau kis tsis muaj nyiaj them yuav tsum hu xovtooj mus thov qhov kev pab no rau tom lub chaw pab cuam neeg qhua tomqab tau txais lawv daim ntawv nuj nqi thawj zaug.

■ **Txheej Txheem Kev Tsim Daim Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi**

A. Ib txwm

CHS Blue Ridge siv tib yam kev saib xyuas thiab ua raws li yam kev saib xyuas ntawd los sau cov nuj nqi uas tau kuaj mob rau txhua tus neeg mob, suav nrog cov neeg mob uas muaj pab kas phais, tseem yuav muaj pab kas phais lossis tsis muaj pab kas phais. Tej zaum kev sau cov nqi yuav muaj rau thaum lub sijhawm tso npe ua ntej thiab tseem yuav sau nqi mus kom txog thaum them tag, tau txiav txim tias tsis tuaj yeem sau cov nqi tau lawm, lossis mus txog thaum muaj cai tau txais kev pab nyiaj txiag. Txheej txheem kev sau cov nqi yuav muaj xws li cov ntaub ntawv thov tso nyiaj, hom kev npaj them nqi lossis kev txiav txim siab npaj them nqi. Txheej txheem kev sau cov nqi tej zaum yuav hais kom feem neeg sab nrauv los sau cov nqi raws li hais tseg rau hauv cov nqi uas tsis tau them mus txog cov nyiaj qiv txais raws li cov chaw ua haujlwm hais qhia. Txheej txheem kev sau cov nqi raug sau tseg rau hauv tus neeg mob cov ntaub ntawv nyob tom tsev khomob thiab yuav siv cov ntaub ntawv no rau hauv txheej txheem kev sau cov nqi. (Txawm licas losxij, yuav tsis sau cov nqi, yuav tsis hais kom them cov nqi los ntawm cov neeg mob uas nyob rau hom neeg raug zam raws li txoj cai kev sau cov nqi.)

CHS Blue Ridge yuav tshuaj ntsuam xyuas seb feem neeg thib peb sab nrauv puas muaj lub luag haujlwm los pab them cov nqi saib xyuas los ntawm lub tsev khomob, suav txog yam hauv qab no tab sis kuj tsis tag li no xwb xws li: (1) cov nuj nqi pab kas phais ntawm tus tswv tsheb lossis tus tswv tsev, (2) cov nyiaj pab kas phais ua tsheb sib tsoo lossis cov nyiaj tiv thaiv tus kheej raug mob, (3) kev pab them nyiaj rau tus neeg ua haujlwm, (4) cov nyiaj pab kas phais ntawm tus menuam kawm ntawv. Yuav ua mus raws li lub xeev cov cai kav lossis kev cog lus ntawm lub tuam txhab pab kas phais, rau txhua daim ntawv nqi tsim nyog thiab kev mob siab saib xyuas kom rov qab zoo los raws li daim ntawv nqi uas tau tsim daim ntawv nqi xa mus rau ib lub tuam txhab pab kas phais lossis ib qho kev pab ntawm tsoomfwv, CHS Blue Ridge yuav hais qhia txog qhov zoo los thiab thim daim ntawv thov them nqi uas twb raug them los ntawm lub tuam txhab pab kas phais lossis ib qho kev pab ntawm tsoomfwv lawm. Yog CHS Blue Ridge lees paub ua ntej thiab tuaj yeem ua tau raws li txoj cai, nws yuav hais mus rau feem neeg thib pab sab nrauv kom them cov nqi saib xyuas (lossis npaj them cov nqi) rau kis ua tsheb sib tsoo rau tus neeg mob. Saib raws li *Txoj Cai Tswjfwv ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge Refund/Credit* yog xav paub ntau ntxiv.

B. Ceebtoom Txog Kev Sau Cov Nqi

CHS Blue Ridge muaj lub luag haujlwm hais kom cov neeg mob them cov nqi kuaj mob raws li lawv muaj rab peev xwm them taus. CHS Blue Ridge muaj cai siv feem neeg sab nrauv los pab tej nuj nqi ntawm lub chaw kuaj mob thiab cov nuj nqi tsis tau them, txheej txheem kev npaj them nqi, thiab lwm yam. Thaum tus neeg mob tshuav ib qho nuj nqi, qhov yuav them nqi no yog “Tus Kheej Them” thiab yuav tau them tag nrho.

- Ib tug as-qhauj uas raug txiav txim tias yog Tus Kheej Them yog muaj ib yam tseeb raws li nram no:
 - Tsis muaj pab kas phais sau rau ntawm cov ntaub ntawv teev tseg.
 - Tag nrho cov nqi yuav tau them los ntawm cov tuam txhab pab kas phais, Medicare thiab lwm cov neeg pab them sab nrauv uas twb tau them lawm.
 - Ib tug neeg mob tsis tau muab daim ntawv thov/cov ntaub ntawv thov xa mus kom ncav lub sijhawm txhawm rau kev txiav txim txog qhov muaj cai tau txais kev pab raws li Txoj Cai Kev Pab Feem Nyiaj Txiag.
 - Tus neeg mob tsis muab cov ntaub ntawv uas raug thov qhia mus rau cov tuam txhab pab kas phais thib peb sab nrauv txhawm rau ke txheeb xyuas cov nqi pab them.
 - Tus neeg xaiv tsis siv lawv cov nyiaj pab kas phais
- Tag nrho cov as-qhauj ntawm tus kheej ua tus them nqi yuav raug ua raws li zeeg qhia cov nyiaj hauv tus as-qhauj.
- Cov Ntsiab Lus hais txog Txoj Cai Pab Tiv Thaiv thiab Pab Feem Nyiaj Txiag nyob rau sab tom qab ntawm cov ntaub ntawv them nqi ntawm tus neeg mob.
- Vim cov hnuv raug ncuva thiab lwm yam teebmeem ntawm txheej txheem saib xyuas qhov muaj txais tau txais kev pab ntawm Medicaid, tej zaum CHS Blue Ridge yuav kuaj xyuas qhov muaj cai tau txais kev pab ntawm Medicaid rau txhua tus as-qhauj ntawm Tus Kheej Ua Tus Them Nqi tomqab tawm hauv tsev khomob. Yog pom tias yuav raug tiv thaiv los ntawm Medicaid, tus as-qhauj yuav raug kho kom haum rau Medicaid los ntawm Tus Kheej Yog Tus Them Nqi thiab tsim daim ntawv nqi xa mus rau Medicaid.
- Tag nrho cov as-qhauj ntawm Tus Kheej Yog Tus Them Nqi yuav raug xa mus peb zaug hauv lub sijhawm 90 hnuv, nrog rau daim ntawv ceebtoom rau tus neeg mob tias yog tseem tsis tau them cov nqi tshuav ntawd rau hauv lub sijhawm 30 hnuv, lawv yuav sau nyiaj ntau ntxiv.
- Ntawm ib daim ntawv Tus Kheej Yog Tus Them Nqi, pom rau ntawm daim ntawv ceebtoom tias kev thov ib daim ntawv nqi yuav tsum hu mus rau tom peb lub chaw Pab Cuam Neeg Qhua.
- Tej zaum yuav tau sau cov nqi uas yuav muaj nrog rau lwm daim ntawv ceebtoom uas muaj ib daim ntawv tau txuas lus nrog lub chaw ntawd kom pab them cov nqi, xws li cov ua piv txwv nram no, cov ntaub ntawv hu xovtooj, tsab ntawv sau nqi, cov ntaub ntawv ceebtoom ntawm tus kheej, thiab cov ntaub ntawv ceebtoom hauv koo pij tawj.
- Rau cov ntaub ntawv uas raug muab xa rov qab vim tsis tsim nyog, tsim nyog yuav raug xa mus rau ib chaw xa ntawv raug raws li feem kev xa ntaub ntawv rau sab hauv thiab sab nrauv. Qhov kev npaj no yuav raug muab sau tseg rau hauv txhua tus as-qhauj ntawm tus neeg mob. Saib raws li *Txoj Cai Tswjfwim ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge* yog xav paub ntau ntxiv.

- Tej zaum yuav muaj kev Sau Cov Nqi Ntxiv tso rau ntawm cov as-qhauj rau ntawm lub chaw sau cov nuj nqi.

C. Kev Sau Cov Ntaub Ntawv Sau Nqi

Tus neeg mob cov ntaub ntawv nyiaj txiag uas teev tseg yuav raug ceev los ntawm CHS Blue Ridge raws li txoj cai tsim nyog thiab saib xyuas kom mus raws li cov cai tswjfwv ntawm tsev khomob.

Kev sau cov ntaub ntawv no yuav pab txhawb kev tsim cov ntawv nqi thiab kev sau cov nqi thiab yuav muaj txhua cov ntaub ntawv sau nqi ntawm tsev khomob xws li cov ntawv sau nqi, cov cai thiab cov qauv ntawv foos, cov ntaub ntawv teev num ntsig txog xovtooj ntawm tus kheej ntiag tug, thiab lwm yam ntaub ntawv. Cov ntaub ntawv zoo xws li no yuav raug ceev tseg kom mus txog thaum ib lub chaw ua haujlwm ntawm tsoomfwv/lub xeev los kuaj xyuas Cov Nyiaj Siv hauv ib lub xyoo puag ncig uas tau hais qhia daim ntawv nqi lossis tus as-qhauj lossis siv lub sijhawm ntev dua ntawd raws li txoj cai lossis txoj cai tswjfwv. Saib raws li *Txoj Cai Tswjfwv Kev Ceev Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg thiab Kev Tswj Xyuas Cov Ntaub Ntawv ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge*.

D. Cov Neeg Uas Raug Zam los ntawm Kev Sau Cov Nqi

1. Cov neeg mob uas tau tso npe rau tsoomfwv ib qho pab kas phais pov hwm kev noj qab haus huv muaj xws li nram no tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li Lub Xeev Hom Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg Los Ntawm Medicaid raug zam kom tsis txhob tsim daim ntawv nqi thiab sau nqi tomqab tau ua daim ntawv nqi xub thawj mus raws li lub xeev cov cai kav uas raug zam raws li hauv qab no:
 - a. Tej zaum CHS Blue Ridge yuav sau cov nqi tsis yog rau ib tug neeg mob uas tau tso npe raws li hais los saum toj saud rau kis uas lawv yuav tsum sib pab them thiab kis raug txo tus nqi raws li tau hais rau hauv txhua qhov kev pab.
 - b. Tej zaum CHS Blue Ridge yuav tsim daim ntawv nqi xub thawj lossis sau cov nqi rau ib tug neeg mob uas raug liam tias nws yog ib tug neeg mus koom nrog ib qho Kev Pab Ntawm Tsoomfwv uas yuav pab tiv thaiv cov nqi saib xyuas lawm, tab sis tsis tau muab cov ntaub ntawv ua pov thawj ntawm qhov mus koom ntawd qhia. Kiang thaum tau txais cov ntaub ntawv ua pov thawj uas ib tug neeg mob yog ib tug mob mus koom nrog ib qho Kev Pab Ntawm Tsoomfwv lawm, (suav nrog ib daim ntawv txais nyiaj lossis daim ntawv thov), CHS Blue Ridge yuav tsum tsis tsim daim ntawv nqi lossis sau cov nqi lawm.
 - c. Tej zaum CHS Blue Ridge yuav ua raws li Txheej Txheem Sau Nqi rau cov kev saib xyuas uas tsoomfwv tsis tiv thaiv.
2. Hauv Qhov Kev Pab Tiv Thaiv thiab Kev Pab Feem Nyiaj Txiag, CHS Blue Ridge yuav tsum tsis sau cov nqi rau ib tug neeg mob uas twb thov Kev Pab Feem Nyiaj Txiag lamw. Yog Daim Ntawv Thov Kev Pab Feem Nyiaj Txiag ua tsis tiav, yuav tso cai ib lub sijhawm ntxiv rau tus neeg mob los nrhiav cov ntaub ntawv tsis txaus no xa mus ntxiv. Ntsig Txog *Txoj Cai Kev Pab Tiv Thaiv thiab Kev Pab Feem Nyiaj Txiag ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge* yog xav paub ntau ntxiv.

3. CHS Blue Ridge thiab lawv cov chaw lis haujlwm yuav tsis sau nqi ntxiv lawm lossis tsis tsim daim ntawv nqi rau ib tug neeg mob uas qhov ntawd ib qho kev zam rau kis tsis muaj nyiaj txaus them cov nqi saib xyuas mob nkeeg txhawm rau kev pov thaiv cov cai kom tsim nyog raws li qhov yog ib tug tsim daim ntawv nqi.

E. Kev Tso Nyiaj thiab Hom Kev Npaj Them Nqi

1. Cov neeg mob lossis lawv feem neeg lav yuav tsum them tag nrho txhua yam nuj nqi ntawm lawv kom tsis pub dhau peb caug (3) hnuv txij hnuv tau txais lawv thawj daim ntawv nqi lossis yuav tau them kom mus raws li ob tog tau pom zoo rau hauv hom kev npaj them nqi uas tau sau tseg rau nqe 4 hauv tshooj ntawv no
2. Tej zaum CHS Blue Ridge yuav raug tso cai raws li txoj cai los thov "kev cia tuaj khomob ua ntej" lossis "kev cia tuaj khomob ua ntej" tso nyiaj raws li cov nqi saib xyuas uas raug khwv yees, yog cov kev saib xyuas yog: (1) tsis raug tiv thaiv los ntawm pab kas phais; (2) cov kev saib xyuas uas xaiv tau (xws li., tsis yog Theem Kev Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev lossis Cov Kev Saib Xyuas Sai Sai).
3. Tej zaum CHS Blue Ridge yuav thov ib qho nyiaj tso ua ntej los ntawm cov neeg mob uas muaj cai tau txais kev pab nyiaj txiag raws li them muaj cai tau txais cov nyiaj pab.
4. Qhov tsawg kawg, CHS Blue Ridge yuav hais kom npaj them raws li nram no thiab tej zaum yuav saib raws li kis ntawd, tso cai pub lub sijhawm them cov nqi rov qab kom ntev mes ntsis.
 - a. Kiang thaum pom zoo los ntawm tus neeg mob thiab tus neeg sawv cev uas raug tso cai ntawm tsev khomob, tus neeg mob yuav them tag nrho cov nuj nqi ib ntawm peb npaug rau hauv lub sijhawm 6 lub hlis.
 - b. Kev ntxiv lub sijhawm them cov nqi muaj nyob rau ntawm AccessOne:
 - i. "Kev Xaiv" muaj rau ib tug neeg mob uas muaj cov nuj nqi tsawg dua lossis npaum li \$10,000. Qhov kev them nqi no muaj cov nyiaj paj thiab tsis tau them nyiaj paj ntev txog 24 lub hlis.
 - ii. "Kev Xaiv 10" muaj rau ib tug neeg mob uas muaj cov nuj nqi ntau dua \$10,000. Qhov kev them nqi no muab lub sijhawm tsis pub them cov nyiaj paj ntev txog 100 lub hlis (saib raws li cov nyiaj seem.) Qhov kev them nqi no kuj muaj hom kev xaiv them tus nqi nyiaj paj tsawg.
 - iii. "AccessAbility Choice Outreach" muaj rau cov neeg mob uas muaj ib qho siv nyiaj ntau rau lub neej vim txom nyem. Piv txwv, tej zaum ib tug neeg mob twb tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm CAFA lossis tau txais Kev Pab Them Cov Nqi Uas Tsis Tuaj Yeem Them Taus, tab sis tseem muaj yam nqi uas tus neeg mob yuav tsum tau them. Cov neeg mob uas pom tias muaj kev txom nyem qis dua 400% ntawm them neeg txom nyem FPL yuav muaj cai tau txais kev pab them cov nqi no. Rau cov as-qhauj uas muaj cov nyiaj seem tsawg dua \$2,500 yuav tau them cov nqi qis kawg yog \$25 hauv ib lub hlis kom mus txog thaum them cov nqi seem no tag. Rau cov as-qhauj uas muaj cov nyiaj seem tshaj \$2,500 yuav tau them cov nqi qis kawg yog ib feem pua ntawm tag nrho cov nqi txij 50% mus txog 1% ntawm cov nuj nqi seem.

F. Kev Txiav Txim Siab Them Cov Nqi

Tej zaum CHS Blue Ridge yuav xaiv kom npaj them cov nqi uas tsis tau them ntawd raws li qhov tsis muaj nyiaj txaus them.

G. Lwm Cov Chaw Sau Cov Nqi Sab Nrauv

CHS Blue Ridge cog lus nrog lwm cov chaw sau cov nqi sab nrauv los pab sau qee yam nqi xws li cov nqi uas tus neeg mob yuav tsum tau them tab sis tsis tau them tomqab tsev khomob tau tsim daim ntawv nqi rau lossis tau ceebtoom zaum kawg rau.

CHS Blue Ridge muaj ib qho kev tso cai tshwj xeeb lossis cog lus nrog cov chaw sau cov nqi sab nrauv kom ua raws li CHS Blue Ridge cov cai tswjfwv Kev Tsim Daim Ntawv Nqi thiab Kev Sau Cov Nqi rau cov nuj nqi uas lub chaw haujlwm ntawd tab tom soj qab xyuas. CHS Blue Ridge xav kom ib lub chaw uas tau cog lus sau cov nqi ua raws li cov cai kav thiab tshooj cai ntawm kev tso cai ua haujlwm lag luam rau hauv Lub Xeev. Lwm cov chaw uas tau cog lus sau cov nqi yuav tsum ua raws li tshooj cai ntawm Tsoomfwv Txoj Cai kev Sau Cov Nuj Nqi Kom Ncaj Ncees (Federal Fair Debt Collection Practices Act).

Kev Saib Xyuas Xub Thawj Txog Kev Tso Cov Nuj Nqi Them Tsis Taus

Tomqab kev sib tham xub thawj peb zaug thiab tomqab lub sijhawm tsis pub tsawg dua 120 hnuv txij hnuv Tus Kheej Yog Tus Them Cov Nqi raug muaj npe tso rau cov nuj them tsis taus. Yog tsim nyog yuav tau txiav txim raws li nram qab no:

- Tshem cov as-qhauj tawm yog muaj ib qho ntaub ntawv tau los yuav ua rau raug tso npe xub thawj tias tus as-qhauj no yuav tsum tau them.

Kev Tso Cov Nuj Nqi Uas Them Tsis Taus Zaum Xub Thawj

Kev Tso Cov Nuj Nqi Uas Them Tsis Taus Zaum Xub Thawj yog ib qho txheej txheem uas nquag tshwm sim hauv thaj tsam ib lub asthiv tomqab cov as-qhauj muaj npe rau ntawm cov npe xub thawj.

- Cov as-qhauj raug xa mus rau ib lub tsev khomob uas raug pom zoo yog lub chaw sau cov nqi xub thawj. Lub chaw sau cov nqi xub thawj no tseem yuav saib xyuas cov as-qhauj mus ntev li 270 hnuv
- Cov chaw sau cov nqi xub thawj yuav ceebtoom rau txhua tus neeg mob tias lawv yuav hu mus qhia txog kev sau cov nuj nqi raws li *Txoj Cai Tswjfwv Kev Pab Tiv Thaiiv thiab Kev Pab Feem Nyiaj Txiag ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge*.

Kev Tso Cov Nuj Nqi Uas Them Tsis Taus Zaum Thib Ob

Kev Tso Cov Nuj Nqi Uas Them Tsis Taus Zaum Thib Ob tshwm sim tomqab kev tso cov xub thawj rau txhua cov as-qhauj tshaj 270 hnuv uas yeej tseem tsis them li.

- Cov chaw sau cov nqi zaum thib ob yuav ceebtoom rau txhua tus neeg mob tias lawv yuav hu mus qhia txog kev sau cov nuj nqi raws li *Txoj Cai Tswjfwv Kev Pab Tiv Thaiiv thiab Kev Pab Feem Nyiaj Txiag ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge*.
- Cov chaw sau cov nqi zaum thib ob yuav saib xyuas cov as-qhauj uas tseem tsis tau them no mus ntev li 12 lub hlis

Kev Thim Tus As-Qhauj Ntawm Cov Nuj Nqi Uas Them Tsis Taus

CHS Blue Ridge yuav thim cov as-qhauj los ntawm cov chaw sau cov nuj nqi zaum xub thawj thiab zaum thib ob thiab yuav muab cov ntaub ntawv ntawm cov neeg mob “tshem kom tag lossis pov tseg” tsis hais cov chaw sau nqi thiab lub chaw qiv txais nyiaj, yog muaj lub laj thawj tsim nyog txaus raws li nram qab no:

- Cov ntaub ntawv ntawm tus neeg mob rau kis tsis muaj nyiaj them
- Kev foob hais ib lub vaj tse rau tus neeg mob
- Ua yuam kev los ntawm CHS Blue Ridge qhov ntawd cuam tshuam rau tus as-qhauj cia raug mus muaj npe rau ntawm cov npe xub thawj (xws li tshaj tawm kev them cov nqi yuam kev)
- Rov qab tau cov nqi Medicare los

Ib lub xyoos puag ncig, CHS Blue Ridge yuav rub cov as-qhauj ntawm tus neeg mob rov qab los raws li tshooj cai uas tau sau tseg rau hauv *Txoj Cai Tswjfwjwm Kev Rub Cov Nuj Nqi Uas Them Tsis Taus Rov Qab Los/Kev Rub Cov Nqi Rov Qab Los Ntawm Carolinas HealthCare System Blue Ridge*.

