

# *Carolinas HealthCare System Blue Ridge*

Pab Them Nqi Duav Roos thiab Kev Pab Nyiaj

**Hnub Chiv Keeb:** 09/18/1987

**Tshuaj Xyuas/Hnub Raug Kho:** 09/09/2020

## **KEY TSIM NYOG:**

Blue Ridge Healthcare Hospitals, Inc., DBA (Doing Business As/Kev Ua Lag Luam Li)  
Carolinas HealthCare System Blue Ridge (CHS Blue Ridge)

## **LUB NIAM TSWV YIM/NCAUJ LUS:**

CHS Blue Ridge yuav muab ntau theem kev pab saib xyuas kom tsim nyog raws li cov neeg ua hauj lwm ntawm lub chaw thiab feem xav tau hauv lub zej zos.

CHS Blue Ridge tau cog lus muab kev pab rau cov neeg mob uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm ntau cov kev pab nrog rau kev pab nyiaj rau txhua tus neeg txhawm rau kev kho mob tseem ceeb. CHS Blue Ridge ib txwm npaj kev saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev rau kis kho mob tseem ceeb yam tsis xav txog qhov uas tus neeg mob yuav them taus. Ib yam nkaus, cov neeg mob uas tseem muaj peev xwm them taus yuav tsum tau them thiab cov kws kho mob yuav tsum hais kom cov neeg no them.

## **COV HOM PHIAJ:**

- Yuav saib qhov ua qauv ntawm CHS Blue Ridge lub hauv paus kev saib raug nqis ntawm Kev Saib Xyuas.
- Yuav tsum saib xyuas kom paub tias tus neeg mob tsis tsim nyog rau lwm cov kev pab them nqi duav roos li lawm ua ntej yuav muaj cai rau CHS Blue Ridge qho kev pab nyiaj.
- Yuav muab nyiaj pab raws li qhov tus neeg mob rab peev xwm them taus.
- Yuav saib xyuas kom CHS Blue Ridge ua raws li cov qauv cai ntawm Tsoom Fwv Xeev los sis txoj kev cai ntsig txog kev pab nyiaj.
- Yuav npaj qhov txheej txheem txo kom tus neeg txhob tau them ntau thiab tuaj yeem txuag nyiaj tu zoo.

## **COV NTSIAB LUS:**

Cov ntsiab lus raug siv rau hauv txoj cai tswj fwm no yog raug txhais raws li nram qab no:

- Theem Kev Xaiv Kho Mob: ib qho kev pab uas ua rau cov neeg mob uas tsis muaj peev xwm tuaj yeem siv tau cov kev kho mob tsis pw kho rau ib qho koom them nqi raws li cov nyiaj tau los ntawm tus neeg mob.
- Xaiv tau: Cov kev pab cuam uas nyob hauv ib tug kws kuaj mob cov lus xam pom tsis yog yuav tsum tau kho kiag tam sim los sis tuaj yeem nua mus tau nyab xeeb.
- Kev Saib Xyuas Kis Mob Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev: Kev saib xyuas kiag tam sim yog ib tug kws kuaj mob cov lus xam pom tseem ceeb los saib xyuas kom tus neeg mob li kev noj qab haus huv txhob poob mus rau qhov mob phom sij, mob nyhav tsis taus rau lub cev los sis yuav ua rau ib qho khoom hauv nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev tsis ua hauj lwm.

Kev Saib Xyuas Ntau Yam, Cov Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob

- Tus Qhab Nia ntawm Kev Pab Nyiaj (Tus Qhab Nia FAS): Ib tug qhab nia uas raug kho nrog qhov kev pab ntawm feem neeg thib peb los npaj pab, kom xwm yeem, thiab lees txog feem nyiaj txiag ntawm tus neeg mob.
  - o Tus Qab Nia ntawm FAS tsis yog tus qhab nia ntawm tej nyiaj qiv txais.
  - o Tus qhab nia ntawm FAS saib raws li tej hauv paus ntaub ntawv uas muaj ntau dua 9,000 yam thiab 2 billion cov cov ntaub ntawv teev tseg txhawm rau txiav txim tias tus neeg mob no txom nyem.
  - o Ib feem ntawm Tus Qhab Nia ntawm FAS yog ib co Ntaub Ntawv Teeb Xeeb Tseg Cov Nyiaj Tau Los Hauv Yim Neeg uas muab piv raws li Cov Lus Qhia Ntawmm Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem.
  - o Lwm feem ces muaj xws li nram qab no, kev tshuaj xyuas cov ntaub ntawv ntawm lub chaw, keeb kwm kev siv nyiaj ntawm tus neeg qhua, tej ntaub ntawv hais txog tej khoom muaj nqis ntiag tug thiab tej ntaub ntawv nqi ub no.
- Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Yim Neeg: Suav nrog cov nyiaj tau los ntawm tag nrho cov tswv cuab hauv yim neeg raws li hais tseg los ntawm cov lus qhia ntawm tsoom fwv cov nqi se. Raws li raug ntsuas piv rau Cov Lus Qhia Ntawm Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem hauv ib lub xyoos puag ncig muaj xws li nram qab no:
  - o Cov nyiaj tau los hauv ib lub xyoos puag ncig ntawm yim neeg ua ntej them se
  - o Cov Nyiaj Them Rau Qhov Tsis Muaj Hauj Lwm Ua
  - o Cov Nyiaj Them Rau Neeg Ua Hauj Lwm
  - o Cov Nyiaj Social Security thiab Supplemental Security
  - o Cov nyiaj them rau qub tub rog
  - o Cov nyiaj so hauj lwm los sis cov nyiaj tau los ntawm so laus
  - o Lwm cov nyiaj tau los muaj xws li nram qab no: nqi xauj tsev, nqi them rau tus poj niam uas muab nrauj, cov nyiaj them yug me nyuam, thiab lwm cov nyiaj
- Kev Kho Mob Tseem Ceeb: Tej kev pab cuam hauv tsev kho mob tau pab tshuaj xyuas mob rau ib tug neeg mob, txo tus mob, kho kom zoo, kho kom ntaug mob los sis tiv thaiv kom txhob mob loj tuaj los sis mob phem zuj zus phom sij rau txoj sia, ua rau ntsib kev txom nyem los sis mob, ua rau lub cev puas los sis tsis ua hauj lwm, cuam tshuam tsis zoo rau los sis yuav ua rau muaj ib qho tsis taus, los sis ua rau muaj mob tas li los sis tsis muaj zog.
- Lwm Feem Kev Xaiv Pab Them Nqi Duav Roos: Hom kev xaiv uas lwm feem neeg thib peb yuav tau them rau cov as qhauj rau hauv CAFA qhov tshuaj xyuas xws li nram qab no: Cov Nyiaj Them Rau Neeg Ua Hauj Lwm, cov tsoom fwv cov nyiaj npaj them xws li Medicare thiab Medicaid, Lub Xeev/Tsoom Fwv Lub Chaw cov kev npaj, Kev Pab Rau Tus Neeg Raug Tsim Txom, thiab lwm yam, los sis feem neeg thib peb yuav tau lav them vim los ntawm tej kev ua ua tsheb sib tsoo los sis lwm yam kev phom sij.

**TXOJ CAI TSWJ FWM:**

CHS Blue Ridge ua raws li ob qho txheej txheem sib txawv ntawm lub chaw saib xyuas thaum txiav txim siab txog qhov tsim nyog rau qhov kev pab nyiaj rau cov neeg mob uas tsis muaj issalas. Hom chaw muab kev pab cuam yog raug saib ua ob pawg sib txawv xws li:

1. Hom I – Txhua Tus Neeg Mob Uas Pw Kho thiab pab soj qab xyuas, nrog rau cov kev pab cuam tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tshuav cov nuj nqi ntau dua los sis npaum li \$10,000. Ntsig txog kev kuaj kab mob, them kev xaiv kho mob thiab cov as qhauj yuav tshuaj kho mob uas tsis pw kho ces tsis raug xam nrog.
2. Hom II – Tag nrho lwm cov neeg tsis pw kho mob los sis tej kev pab cuam xwm txheej ceev uas muaj tus nqi tshuav tsawg dua \$10,000. Ntsig txog kev kuaj kab mob, them kev xaiv kho mob thiab cov as qhauj yuav tshuaj kho mob uas tsis pw kho ces tsis raug xam nrog.

Tus Neeg Mob **Hom I**

Tag nrho cov neeg mob uas tsis muaj issalas uas muaj nrog cov kev pab cuam Hom I yuav raug tshuaj xyuas los ntawm CHS Blue Ridge pawg kws Saib Xyuas Qhov Kev Pab Them Nqi Duav Roos. Cov Neeg Mob uas muaj cov kev pab cuam Hom I yuav tsum sau daim ntawv thov Pab Them Nqi Duav Roos/Kev Pab Nyiaj (CAFA) kom tiav ua ntej yuav raug txim txim txog qhov tsim nyog rau cov nyiaj pab. Daim ntawv thov kev pab CAFA muaj cov ntaub ntawv siv los txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog rau lwm cov kev pab them nqi duav roos. Yog qhov txheej txheem CAFA qhia tias muaj feem yuav raug pab them nqi duav roos, ces tus neeg mob uas muaj CHS Blue Ridge, yuav tsum ua raws li cov kev pab no ua ntej tus neeg mob yuav raug txiav txim rau CHS Blue Ridge cov nyiaj pab. CHS Blue Ridge cov neeg sawv cev yeej khoom los pab cov neeg uas muaj mob puas siab puas ntsws thiab/los sis tsis taus rau lub cev txhawm rau thov kev pab. CHS Blue Ridge yuav khaws tej ntaub ntawv pab nyiaj no cia zoo thiab yuav pab cov neeg mob nrhiav kev pab them nqi duav roos thiab pab nyiaj nrog rau muaj kev saib taus. Txheej txheem kev thov cov nyiaj pab yuav tsis tau pib kom mus txog rau thaum ua tiav qhov txheej txheem kev pab them nqi duav roos thiab pom tias tus neeg mob tsis tsim nyog rau lwm cov kev pab them nqi duav roos lawm. Yog tus neeg mob yeej koom tes txhua yam thaum nrhiav lwm cov kev pab them nqi duav roos lawm, tab sis cov nqi duav roos ntawd zoo li tsis kam lees los sis tsis raug pom zoo, CHS Blue Ridge yuav txiav txim txog tus neeg mob qhov tsim nyog rau cov nyiaj pab. **Ib Tug Neeg Mob uas tsis koom tes nrog rau qhov txheej txheem no yuav tsis tsim nyog rau cov nyiaj pab.**

**Hom I Cov Qauv Cai Tsim Nyog Raug Pab**

**1. Tsim Nyog Rau Cov Kev Pab Cuam:**

- Txhua cov kev kho mob tseem ceeb (xws li raug txiav txim los ntawm ib tug kws kuaj mob) uas pw kho hauv tsev kho mob.
- Txhua yam kev kho mob tseem ceeb (raws li raug txiav txim los ntawm ib tug kws kuaj mob) tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tseem tshuav cov nqi seem tshaj ntau dua los sis npaum li \$10,000.
- Txhua cov kev kho mob rau kis mob xwm txheej ceev rau hauv ib chav kho mob xwm txheej ceev uas tshuav cov nqi seem tshaj ntau dua los sis npaum \$10,000.
- Txhua yam uas xaiv tsis tau, kev kho mob tseem ceeb (xws li raug txiav txim los ntawm ib tug kws kuaj mob) kev kho mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob tau muab kho kom pab rau tej kev mob phom sij txaus ntshai rau txoj sia rau hauv ib chav saib xyuas mob xwm txheej ceev uas tshuav cov nqi seem tshaj ntau dua los sis npaum li \$10,000.

**2. Qhov Tsis Tsim Nyog Rau Cov Kev Pab Cuam:**

- Kev xaiv kho thiab kev kho kom zoo nkauj
- Tej kev kuaj kab mob raws li nyiam
- Tej kev pab cuam rau khw muag tshuaj rau kis tsis pw kho mob
- Tej kev pab tsim nyog rau Theem Kev Xaiv Kho Mob (tej kev mus ntsib Lub Chaw Kuaj Mob, kev tshuaj ntsuam xyuas mob uas tsis pw kho, thiab kev kho kis xwm txheej ceev uas raug them nqi duav roos los ntawm Theem Kev Xaiv Kho Mob uas koom them nqi)

**3. Cov Neeg Mob Uas Tsim Nyog Raug Pab:**

- Tsev neeg cov nyiaj tau los li thaj tsam 0% txog 400% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem (FPG)
  - Cov tsis muaj issalas thiab tsis tsim nyog rau lwm cov kev pab them nqi duav roos rau cov as qhauj rau hauv CAFA qhov tshuaj xyuas
  - Cov neeg nyob hauv North Carolina thiab South Carolina
  - Koom tes puv npo nrog qhov kev txiav txim siab ntawm lwm feem kev pab them nqi duav roos
-

**4. Cov Neeg Mob Uas Tsis Tsim Nyog Raug Pab:**

- Tsev neeg cov nyiaj tau tshaj ntau dua 401% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem (FPG)
- Qhov tsim nyog rau cov nyiaj pab los ntawm Txoj Kev Pab ntawm Theem Kev Xaiv Kho Mob
- Tam sim no muaj issalas pab them nqi duav roos lawm
- Muaj lwm feem kev xaiv them nqi duav roos rau cov as qhauj rau hauv qhov kev tshuaj xyuas
- Tsis koom tes puv npo nrog qhov kev txiaiv txim siab ntawm lwm feem kev pab them nqi duav roos

**Kev txiaiv txim ntawm Hom I Kev Txo Cov Nyiaj Pab:**

- Daim ntawv thov CAFA kom tiav thiaj li raug txiaiv txim seb puas tsim nyog rau lwm cov kev xaiv pab them nqi duav roos rau cov kev kho mob tseem ceeb thiab kev kho mob uas xaiv tsis tau.
- Kev tsim nyog rau ib qho nyiaj pab uas raug txo yog saib raws li tag nrho tus neeg Cov Nyiaj Tau Los Hauv Yim Neeg rau lub sij hawm ua ntej 90 hnuv rau thaum lub sij hawm tshuaj ntsuam xyuas.
- Feem pab nyiaj yuav tsum tau txiaiv xim los ntawm kev muab tag nrho Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Yim Neeg piv rau Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem (FPG) uas tseem siv tau rau thaum lub sij hawm txiaiv txim.
- Cov neeg mob uas tuaj yeem ua rau pom tias tag nrho lawv tsev neeg Cov Nyiaj Tau Los Hauv Yim Neeg tau txij li los sis qis dua 200% ntawm FPG lawm ces thiaj li tsim nyog rau tus nqi txo 100% rau thaum lub sij hawm tsim nyog pab ntawm 180 hnuv.
- Cov neeg mob uas muaj tag nrho lawv tsev neeg Cov Nyiaj Tau Los Hauv Yim Neeg tau txij li 201% mus txog %400 ntawm FPG lawm ces thiaj li tsim nyog raug txo tus nqi ib txhia rau thaum lub sij hawm tsim nyog pab ntawm 180 hnuv.
- Rau cov neeg mob muaj cov kev pab Hom I uas muaj lwm feem thib peb sab nrauv ua pov thawj qhia tias tus neeg mob muaj tej khoom muaj nqis ntau heev, tej khoom muaj nqis no tej zaum yuav raug xam thaum kev txiaiv txim txog qhov tsim nyog.
- Tus neeg mob them cov nqi uas tau txais kev saib xyuas ua ntej lawm ces feem pab nyiaj yuav tsis them cov nqi no rov qab rau.

Hom I Theem Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob				
* Theem Nyiaj Tau Los Ntau Tshaj Plaws	0-200% FPG	201%-300% FPG	301-400% FPG	≥401% FPG
Kev hloov kho kom haum %	100%	75%	50%	0%
# hauv Yim Neeg				
1	0-\$25,520	\$25,521-\$38,280	\$38,281-\$51,040	[1151,041
2	0-\$34,480	\$34,481-\$51,720	\$51,721-\$68,960	[1168,961
3	0-\$43,440	\$43,441-\$65,160	\$65,161-\$86,880	[1186,881
4	0-\$52,400	\$52,401-\$78,600	\$78,601-\$104,800	[11104,801
5	0-\$61,360	\$61,361-\$92,040	\$92,041-\$122,720	[11122,721
6	0-\$70,320	\$70,321-\$105,480	\$105,481-\$140,640	[11140,641
7	0-\$79,280	\$79,281-\$118,920	\$118,921-\$158,560	[11158,561
8	0-\$88,240	\$88,241-\$132,360	\$132,361-\$176,480	[11176,481

\* Theem nyiaj tau los ntau tshaj plaws nyob rau hauv 2020 Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem

**Hom I Kev Txheeb Xyuas Qhov Tseeb ntawm Yim Neeg Tej Nyiaj thiab Lub Sij Hawm Tsim Nyog Raug Pab**

Feem ntau, CAFA tej ntaub ntawv thov kev pab yuav tsum ua kom tiav rau thaum los sim tom qab lub sij hawm uas muab kev pab cuam. CHS Blue Ridge yuav mob siab xam phaj txhua tus neeg mob uas tsis tuaj yeem them taus cov nqi kho mob. CHS Blue Ridge yuav siv, raws li qhov tsim nyog, tej ntaub ntawv los ntawm feem neeg thib peb sab nrauv los tshuaj xyuas tej ntaub ntawv uas tau muab los ntawm tus neeg mob rau daim ntawv thov CAFA.

- **Lub Sij Hawm Txheeb Xyuas Qhov Tseeb** - Tag Nrho Yim Neeg Cov Nyiaj Tau Los yuav tsum nyob nyob rau lub sij hawm rov qab ua ntej 90 hnub suav txij hnub thov thib tau siv kev tshuaj xyuas qhov tseeb los ntawm feem neeg thib peb sab nrauv. Yog muaj ib qho sib txawv ntawm yam uas tau hais qhia los ntawm feem neeg thib peb sab nrauv thiab tus neeg mob, ces tej zaum tus neeg mob yuav raug nug kom muab lwm cov ntaub ntawv qhia ntxiv txog cov nyiaj tau los.
- **Lub Sij Hawm Tsim Nyog Raug Pab** - Thaum tso cai lawm, lub sij hawm tsim nyog raug pab rau Cov Nyiaj Pab yog 180 hnub suav txij hnub pom zoo rau kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev kho mob uas xaiv tsis tau. Txhua yam hloov pauv uas tshwm sim rau hauv lub sij hawm muaj cai tsim nyog raug pab uas yuav ua rau tus neeg mob muaj qhov tshiab tsim nyog raug pab rau lwm cov nqi pab them duav roos tus neeg mob yuav tsum tau nrhiav cov nyiaj pab thiaj li tseem tsim nyog raug pab.
- **Tej Ntaub Ntawv** - Cov neeg mob uas raug hais kom muab tej ntaub ntawv los ntawm cov tswv num hauj lwm thiab hauv tuam txhab nyiaj los tshuaj xyuas qhov tseeb rau cov nyiaj tau los. Cov ntaub ntawv nyiaj txiag thiab kev tshuaj xyuas qhov tseeb ntawm cov nyiaj tau los thiab tej ntaub ntawv los ntawm feem neeg thib peb sab nrauv yuav tsum raug tuav los ntawm CHS Blue Ridge ntev txog 10 lub xyoo los sis raws li txoj cai lij choj hais. Tej ntaub ntawv nyiaj txiag uas cuav suav nrog tej ntaub ntawv uas raug txhav tseg yuav yog lub laj thawj tsis lees txais ntawm cov nyiaj pab.
- **Kev dag noj dag haus** – CHS Blue Ridge tshwj tseg txoj cai muab cov nyiaj pab raws li txoj cai tswj fwm no yog tej ntaub ntawv tau muab los ntawm tus neeg mob rau thaum lub sij hawm suav sau tej ntaub ntawv raug txiav txim tias yog cov ntaub ntawv cuav los sis yog CHS Blue Ridge nrhiav tau pov thawj tias tus neeg mob tau txais cov nyiaj pab kho mob los ntawm lwm feem uas tsis raug qhia rau CHS Blue Ridge.

**Tej Qauv Ntaub Ntawv Uas Yuav Tsum Muaj**

Qhov ntau tsawg ntawm yim neeg thiab cov nyiaj tau los yuav tsum muaj thiaj li raug txiav txim txog qhov tsim nyog raug pab. Tej ntaub ntawv raug lees txais yuav muaj xws li:

- Tej ntaub ntawv pov thawj hnub yug los sis lwm cov ntaub ntawv ua pov thawj yog neeg pej xeem/neeg txawv teb chaws rau txhua tus neeg uas tab tom thov Medicaid/North Carolina Health Choice (NCHC)
- Tej ntaub ntawv ntawm tus kheej ntiag tug rau txhua tus uas tab tom thov kev pab rau Medicaid/ NCHC
- Cov npawb xaus xaus (social security), cov nab nab npawb xaus xaus (social security), los sis yam ua pov thawj uas koj tau muab rau daim ntawv thov rau ib tug nab npawb los ntawm Lub Tsev Hauj Lwm xaus Xaus (Social Security) rau txhua tus neeg uas tab tom thov rau Medicaid los sis NCHC
- Ib daim ntawv theej ntawm cov tw ntawv lav nyiaj rau lub hlis tag los
- Cov ntaub ntawv theej ntawm txhua cov nqi kho mob los sis cov cai tswj fwm issalas

## Kev Saib Xyuas Ntau Yam, Cov Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob

- Ib daim ntawv teev npe ntawm txhua lub tsheb, cov tsheb thauj khoom, cov tsheb cav, cov nkoj, thiab lwm yam. koj los sis ib tug neeg hauv koj yim neeg yog tus tswv, suav nrog xyoo, tsim, hom tsheb, thiab tus nab npawb tsheb (VIN) rau txhua lub.
- Cov ntaub ntawv hauv tuam txhab nyiaj uas tsis ntev dhau los
- Ib daim ntawv teev npe ntawm tag nrho txhua yam khoom muaj nqi uas nej yog tus tswv
- Cov ntaub ntawv nyiaj txiag tam sim no/tej ntaub ntawv hais txog tej nyiaj phaj tsab los ntawm lwm lub chaw uas tau nyiaj los, xws li cov nyiaj xaus xaus, cov nyiaj so laus, cov nyiaj so hauj lwm, cov nyiaj qub tub rog, thiab cov nyiaj them yug me nyuam.
- Daim Ntawv Teev Qhia Txog Kev Yuam Txoj Cai (yog muaj)
- Daim Ntawv Ceeb Toom ntawm Cobra thiab ntsig txog tej ntaub ntawv ntawm cov nqi ub no
- Tsoom Fwv Cov Nqi Se hauv lub xyoo Dhau Los

Yog tus neeg mob tsis qhia los sis tsis tuaj yeem muab tej ntaub ntawv qhia raws li saum toj saud, tej zaum lub chaw yuav siv lwm cov ntaub ntawv ua pov thawj qhia txog qhov muaj cai.

Yog yuav tsum tau lwm cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm tus neeg mob thiaj li ua daim ntawv thov tiav, ces lub chaw yuav sau ntawv ceeb toom tuaj qhia tias yam ntaub ntawv tsis txaus yog yam twg tuaj qhia rau tus neeg ntawd thiab muab lub sij hawm kom tsim nyog rau nws nrhiav cov ntaub ntawv ntawd tuaj ntxiv.

### Ntsig Txog Yam Ua Pov Thawj Rau Qhov Tsim Nyog Raug Pab

Cov neeg mob uas tsim nyog raug pab thiab tab tom tau txais cov nyiaj pab los ntawm cov kev pab xwm li nram qab no tej zaum yuav raug tsim nyog pab cov nyiaj pab txog 100%:

- **Food Stamps (Pab Khoom Noj).** Tsoom Fwv Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Khoom Noj Qoob Loo thiab Khoom Noj Zoo Qhov Kev Pab Khoom Noj (Food Stamp).
- **Lub Xeev Tej Kev Pab Mus Ib Ntus.** Qee cov kev pab hauv Xeev uas tsis raug pab them nqi kho mob muaj rau cov neeg uas txom nyem. CHS Blue Ridge yuav muaj cai yog ib tug neeg mus koom rau cov kev pab tshwj xeeb raws li qhov tsim nyog rau cov nyiaj pab thaum tsis muaj cov nyiaj pab issalas lawm.
- **Cov Kev Pab Hauv Ib Cheeb Tsam.** Tau raws li cov lus qhia ntawm them neeg txom nyem ntawm Qee lub teb chaws uas muab nyiaj pab ib ntus rau thaum muaj xwm txheej ceev rau cov neeg uas tsis dab tsi li kom lawv muaj khoom noj txaus, muaj chaw nyob, muaj rov tsheb, muaj dej thiab hluav taws xob, khaub ncaws, tau kho mob, kho hniav, saib xyuas rau tim tsev kho mob thiab tej nqi pam tuag ub no. Lub chaw saib xuas Cov Nyiaj Pab yuav pab them tej nqi rau tim tsev kho mob uas tsis raug pab them nqi duav roos los ntawm cov kev pab no.
- **Kev Tsis Muaj Vaj Tse Nyob.** Cov neeg uas tsis muaj vaj tse nyob muaj cai rau qhov kev pab.
- **Cov Neeg Mob Tau Tag Sim Neej.** Tsis tuaj yeem them cov nqi tshuav ntawm cov neeg mob uas tau tag sim neej yam tsis muaj vaj tse los sis feem neeg lav uas tseem muaj txoj sia nyob muaj cai rau qhov kev pab.
- **Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Tej Ntaub Ntawv Neeg Pej Xeem.** Tej zaum tus neeg mob tej ntaub ntawv neeg pej xeem yuav raug muab coj los piv rau feem neeg thib peb cov hauv paus ntaub ntawv txhawm rau tshuaj xyuas tej kev txom nyem (xws li PARO tus qab nia) txhawm rau txiav txim qhov tsim nyog raug pab rau Cov Nyiaj Pab.

Cov neeg mob uas raug raws li cov qauv cai tsim nyog pab tej zaum yuav raug pom zoo tau txais cov nyiaj pab yam tsis tas yuav sau daim ntawv thov cov nyiaj pab kom tiav. Cov ntaub ntawv pab txhawb rau tus neeg mob qhov muaj cai rau los sis qhov koom rau hauv txoj kev pab yuav tsum tau txais thiab raug khaws cia rau hauv cov ntaub ntawv. Tshwj tsis yog tau hais tseg ua mus lwm yam, ib tug neeg uas raug khwv yees tias tsim nyog raug pab raws li cov qauv cai khwv yees no yuav tsim nyog raug pab mus ntxiv rau lub sij hawm Tsim Nyog Raug Pab uas hais tseg rau hauv qab no, tshwj tsis yog feem saib xyuas ntawm lub chaw muaj lub laj thawj ntseeg tau tias tus neeg mob tsis raug raws li cov qauv cai kwv yees xub thawj.

Tus Neeg Mob **Hom II**

CHS Blue Ridge yuav siv txheej txheem kwv yees xub thawj no los txiav txim txog qhov tsim nyog raug pab los ntawm cov nyiaj pab rau Hom II. Tag nrho cov neeg uas tsis muaj issalas uas muaj Hom II yuav cia li raug tshuaj ntsuam xyuas rau ib qho nyiaj pab uas raug txo raws li tus qhab nia ntawm cov nyiaj pab (FAS.)Tus neeg mob tsis tas daim ntawv thov CAFA kom tiav rau qhov kev pab.Tus qab nia FAS raug muab ua ntej rau thawj thawj daim ntawv sau nqi. FAS yuav raug muab xam tus qhab nia los ntawm feem neeg thib peb cov kws hauj lwm uas raug xaiv los ntawm CHS Blue Ridge. CHS Blue Ridge yuav nquag ntsuas raws li tej qauv xam txhawm rau saib xyuas kom tej ntawd raug siv tau raug zoo thiab hloov kho FAS tau raws li siab xav.

Cov neeg mob uas tau pom tias tsim nyog raug pab yuav tau txais cov nyiaj pab puv 100% rau cov kev pab cuam uas tsim nyog raug pab thiab yuav tsis tau txais ib daim ntawv nqi dab tsi li. Txhua tus neeg mob ntawm Lub Tuam Tsev Chav Kho Mob Xwm Txheej Ceev yuav tsum tau them ib co nqi koom them ntawm \$75 rau qhov kev pab cuam hauv Chav Kho Mob Xwm Txheej Ceev. Cov neeg mob uas muaj Hom II pom tias tsis tsim nyog raug pab rau cov nyiaj pab uas raug txo raws li qhov kwv yees thaum xub thawj yuav tau txais ib daim ntawv nqi thiab yuav sau ntawv ceeb toom txog lawv qhov tsis tsim nyog raug pab.

**1.Tsim Nyog Rau Cov Kev Pab Cuam:**

- Txhua yam kev kho mob tseem ceeb (raws li raug txiav txim los ntawm ib tug kws kuaj mob) tsis pw kho hauv tsev kho mob raug txiav txim los ntawm ib tug kws kuaj mob tias tseem tshuav cov nqi seem tsawg dua \$10,000.
- Txhua cov kev kho mob rau kis mob xwm txheej ceev rau hauv ib chav kho mob xwm txheej ceev uas tshuav cov nqi seem tsawg dua \$10,000.

**2.Qhov Tsis Tsim Nyog Rau Cov Kev Pab Cuam:**

- Kev xaiv kho thiab kev kho kom zoo nkauj
- Tej kev kuaj kab mob raws li nyiam
- Tej kev pab cuam rau khw muag tshuaj rau kis tsis pw kho mob
- Tej kev pab tsim nyog rau Theem Kev Xaiv Kho Mob (tej kev mus ntsib Lub Chaw Kuaj Mob, kev tshuaj ntsuam xyuas mob uas tsis pw kho, thiab kev kho kis xwm txheej ceev uas raug them nqi duav roos los ntawm Theem Kev Xaiv Kho Mob uas koom them nqi)

**3.Cov Neeg Mob Uas Tsim Nyog Raug Pab:**

- Tus Qab Nia ntawm FAS tau muab coj los piv rau Cov Lus Qhia ntawm Tsoom Fwv Them Neeg Txom Nyem
- Tam sim no tsis muaj issalas pab them nqi duav roos rau kev noj qab haus huv

**4.Tus Neeg Mob Uas Tsis Tsim Nyog Raug Pab:**

- Tam sim no muaj issalas pab them nqi duav roos lawm
- Qhov tsim nyog raug pab rau lwm cov kev xaiv pab them nqi duav roos
- Qhov tsim nyog rau cov nyiaj pab los ntawm Txoj Kev Pab ntawm Theem Kev Xaiv Kho Mob

**Kev Txiaiv Txim ntawm Hom II FA Qhov Kev Txo Cov Nyiaj Pab:**

- Kev tsim nyog raug pab rau FA rau Hom II yog saib raws CHS Blue Ridge Tus Qab Nia ntawm FAS uas tau txais los ntawm feem neeg thib peb ua ntej thawj thawj daim ntawv sau nqi.
- Txhua tus neeg mob uas muaj Hom II uas muaj ib qho tsim nyog raug pab raws li Tus Qhab Nia ntawm FAS yuav
- txais tus nqi txo % 100 tom qab siv tau qhov sib koom them.

- Kev tsis tsim nyog rau ib qho raug txo ntawm FAS yuav sau ntawv tuaj qhia rau paub.
- TTus neeg mob them cov nqi uas tau txais kev saib xyuas ua ntej lawm ces feem pab nyiaj yuav tsis them cov nqi no rov qab rau.

---



---

**Kev Saib Xyuas Ntau Yam, Cov Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob**

- Txhua daim ntawv nqi ntawm kev saib xyuas rau Hom I raws li tau piav qhia los ntawm Medicare cov kev cai sau nqi yuav raug tshuaj ntsuam xyuas faib cais rau FA qhov tsim nyog raug pab.

**Tus Neeg Mob Tej Kev Saib Xyuas Rau Cov Nyiaj Pab**

Yog ua tau, ua ntej yuav raug txiav txim rau cov nyiaj pab, tus neeg mob/tsev neeg yuav tsum koom tes nrog CHS Blue Ridge los kho cov ntaub ntawv thiab sau tej ntaub ntawv thov rau Kev Pab Them Nqi Duav Roos thib Cov Nyiaj Pab nrog rau lwm cov nyiaj txiag uas muaj dhau los uas tej zaum yuav raug muab coj los them rau cov nqi saib xyuas mob nkeeg, xws li Medicaid, Medicare, feem neeg lav them thib peb, thiab lwm yam.

- Ib tug neeg mob uas tsim nyog raug pab rau ib txhia nyiaj pab yuav tsum koom tes nrog tus kws kho mob los npaj lub laj thawj npaj them tej nqi ntawd kom tsim nyog raws li cov nyiaj tau los, cov nqi raug txo, thiab txhua cov nyiaj them ua ntej dhau los.

Cov neeg mob uas tsim nyog raug pab rau ib txhia nyiaj pab yuav tsum ua rau kom ntseeg tau zoo tias yuav tsum them cov nqi raws li tej kev npaj them rau lawv cov nqi raug txo saib xyuas mob nkeeg. Lawv yuav tsum tau sib txuas lus rau tus kws kho mob txog txhua feem txawv txav rau hauv lawv feem nyiaj tixag uas tej zaum yuav cuam tshuam rau lawv qhov muaj tsim nyog raug pab rau cov nqi them rau lawv cov nqi raug txo rau kev saib xyuas mob nkeeg los sis ua raws li cov kev cai ntawm lawv cov kev npaj them nqi.

**Kev Thov rau Kev Pab Them Nqi Duav Roos thiab Cov Nyiaj Pab**

CAFA cov ntaub ntawv thov yog rau cov neeg mob uas tau txais Hom I. Raws li tau hais los saum toj saud, CHS Blue Ridge pawg kws ua hauj lwm yuav mob siab los xam phaj tag nrho cov neeg mob uas tsis muaj issalas Hom I thiab pab lawv sau daim ntawv ntawm CAFA kom tiav. CHS Blue Ridge yuav txiav txim qhov tsim nyog raug pab rau cov nyiaj pab kiag thaum tshuaj xyuas txheej txheem kev pab them nqi duav roos raug ua tiav lawm. Hauv tej kis zoo li no, tus neeg mob uas koom tes nrog daim ntawv thov CAFA, CHS Blue Ridge yuav cia li txiav txim qhov tsim nyog raug pab rau cov nyiaj pab rau thaum tshuaj xyuas qhov txheej txheem kev pab them nqi duav roos. Yog CHS Blue Ridge pawg kws ua hauj lwm tsis tuaj yeem xam phaj ib tug neeg mob uas muaj Hom I, tus neeg mob yuav rub ib Daim Ntawv Thov hauv online ntawm Kev Pab Them Nqi Duav Roos/Cov Nyiaj Pab thiab xa daim ntawv thov kev pab mus rau CHS Blue Ridge. Ib tug neeg mob tuaj yeem hu xov tooj mus thov ib daim ntawv thov kev pab rau ntawm tus xov tooj (828) 580-5090 thiab lawv yuav xa ib daim ntawv thov kev pab tuaj rau tus neeg mob raws hauv chaw xa ntawv. Cov neeg mob uas muaj Hom I kuj tuaj yeem mus thov kiag rau thaum lub sij hawm ua hauj lwm.

Cov neeg mob uas tau txais Hom II tsis tas yuav sau daim ntawv thov kev pab kom tiav rau qhov kev pab them nqi duav roos los sis cov nyiaj pab. Cov neeg mob uas muaj Hom II yeej cia li raug tshuaj xyuas qhov tsim nyog raug pab rau cov nyiaj pab rau thaum sau daim ntawv nqi zaum kawg. Ib tug neeg mob uas pom tias tsim nyog raug pab yuav tau txais tus nqi txo %100 tom qab them cov nqi koom them lawm. Ib tug neeg mob uas pom tias tsis tsim nyog raug pab los ntawm qhov txheej txheem no yuav sau ib tsab ntawv xa tuaj ceeb toom rau paub. Yog tus neeg mob ntseeg tias nws yuav tsum tsim nyog raug pab rau cov nyiaj pab, txawm tias Tus Qhab Nia ntawm FAS zoo li ua rau tus neeg tsis tsim nyog raug pab, nws tuaj yeem thov rau CAFA los ntawm kev rub daim ntawv thov kev pab CAFA nyob hauv online thiab muab nws xa mus rau CHS Blue Ridge. Ib Tug Neeg Mob kuj tuaj yeem hu xov tooj mus thov ib daim ntawv thov kev pab rau CAFA rau ntawm tus xov tooj (828) 580-5090 thiab lawv yuav xa ib daim ntawv thov kev pab rau CAFA tuaj rau tus neeg mob. Tsuas yog cov ntaub ntawv thov kev pab rau CAFA uas raug sau tiav txhiaj txhua xwb thiaj li raug tshuaj xyuas. Cov neeg mob uas xaiv thov rau CAFA yuav tsum nrhiav lwm cov kev xaiv pab them nqi duav roos ua ntej yuav raug txiav txim rau ib qho nyiaj pab raug txo.

**Tag nrho txhua yam ntaub ntawv thov kev pab yuav tsum muab xa mus rau:**

---



---



Kev Saib Xyuas Ntau Yam, Cov Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob

CHS Blue Ridge  
Attn: Financial Counseling  
2201 S Sterling Street  
Morganton, NC 28655  
(828) 580-5090

Kiag thaum tau txais ib daim ntawv thov kev pab lawm, ib pawg kws Saib Xyuas Kev Pab ntawm CHS Blue Ridge yuav hu xov tooj tuaj rau tus neeg mob yog tseem ceeb.

### **Kev Sib Txuas Lus ntawm Txoj Cai Tswj Fwm**

CHS Blue Ridge yuav sib txuas lus txog qhov muaj ntawm nws qhov txheej txheem CAFA rau txhua tus neeg mob raws li nram qab no:

- CHS Blue Ridge lub website [www.blueridgehealth.org](http://www.blueridgehealth.org)
- Nyob rau ntawm txhua daim ntawv sau nqi hauv tsev kho mob
- Cov ntaub ntawv raug tshaj tawm rau txhua thaj chaw thoob plaws rau hauv lub chaw
- Cov ntaub ntawv raug tshaj tawm rau hauv Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Xwm Txheej Ceev thiab rau ntawm Tej Chaw Nkag Mus
- Xam phaj txog Tej Kev Pab Them Nqi Duav Roos rau sab nrauv nrog tus neeg mob thiab cov tsev neeg

Txoj Cai Tswj Fwm Kev Pab Them Nqi Duav Roos thiab Cov Nyiaj Pab thiab Kev Thov Kev Pab muaj sau ua ntawv As Kiv, ntawv Xab Pees Niv, ntawv Hmoob thiab lwm hom ntawv uas yog hom hais xub thawj ntawm ntau haiv neeg uas tsis paub lus As Kiv zoo uas muaj ntau dua 5% ntawm 1000 leej (yog tsawg dua) ntawm cov haiv neeg tau ua hauj lwm rau hauv lub chaw.

### **Kev Sib Koom los ntawm Cov Kws Kho Mob uas ua hauj lwm rau hauv CHS Blue Ridge**

Cov npe ntawm Cov Kws Kho Mob uas muaj nyob rau hauv Txoj Cai Tswj Fwm Kev Pab Them Nqi Duav Roos thiab Cov Nyiaj Pab thiab cov uas tsis muaj nyob rau hauv txoj cai tswj fwm no tuaj yeem hu rau peb Cov Kws Pab Tswv Yim Cov Nyiaj Pab rau ntawm tus xov tooj (828) 580-5090.

### **Tej Kev Txiav Txim Rau Hauv Kis Tsis Tau Them Nqi**

Tej kev txiav txim uas CHS Blue Ridge cov tsev kho mob tau txiav txim rau kis tsis tau them cov nqi rau tej kev pab cuam yog raug hais rau daim ntawv sau si thiab txoj cai tswj fwm kev sau nqi uas tuaj yeem thov tau dawb los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Mob (Patient Accounting Service Department) rau ntawm 704-512-7171.

### **Kev Lav Saib Xyuas Tau Zoo thib Lwm Cov Kev Cai**

CHS Blue Ridge pawg kws ua hauj lwm raug txwv los ntawm cov lus qhuab qhia thiab/los sis txheej txheem kev thov kev pab ntawm CAFA rau cov tswv cuab hauv tsev neeg, cov phooj ywg, cov neeg sib paub, thiab cov neeg ua hauj lwm ua ke. Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Mob (Patient Accounting Service Department) yuav kuaj xyuas rau qee lub sij hawm txog cov as qhauj rau cov nqi txo ntawm FA rau Hom I ntawm cov neeg mob kom neeg ntseeg tau tias tsim nyog raws li tej ntaub ntawv thov lawm. Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Mob (Patient Accounting Service Department) kuj yuav kuaj xyuas qhov txheej txheem Hom II kom ntseeg tau tias tsim nyog raws li qhov tau ua lawm.

Kev Saib Xyuas Ntau Yam, Cov Kev Pab Nyiaj  
Rau Tus Neeg Mob **Txoj Kev Cai Saib Xyuas**  
**Xwm Txheej Ceev Rau Kev Noj Qab Haus**  
**Huv Ntawm Pej Xeem**

Lwm cov kev nyiaj pab uas xaiv tau vim ib qho xwm txheej ceev rau kev noj qab haus huv ntawm pej xeem yuav TSIS tiv thaiv rau cov neeg mob uas tsis muaj issalas los ntawm kev txais cov nyiaj pab rau cov nyiaj seem uas muaj cai raws li txoj cai tswj fwm no. Vim yog ib feem ntawm CHS Blue Ridge qhov kev mob siab rau hauv peb lub zej zos, CAFA kuj yuav coj mus siv nrog cov nqi sib koom them ntawm tus neeg mob uas tsis muaj issalas los sis lav tias raug tso tseg lawm tab sis tsis raug them rau/them rov qab rau los ntawm cov neeg them los sis thaum muaj qhov tsis haum raws li cov lus qhia uas raug tsim rau thaum lbu sij hawm muaj xwm txheej ceev rau kev noj qab haus huv ntawm pej xeem.

**Lwm Cov Ntaub Ntawv Ntxiv**

- ~ CHS Blue Ridge tau teeb tsa txoj cai tswj fwm Kev Sau Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi nyias ua nyias raws li tshwm sim rau tej kev ua uas yuav tau hais kom cov neeg mob them. Tuaj yeem tau ib daim ntawv theej rau ntawm peb lub website rau ntawm [www.blueridgehealth.org](http://www.blueridgehealth.org) los sis tus neeg mob tsis tau them nqi los ntawm kev xa daim ntawv thov mus rau:

CHS Blue Ridge  
Attn: Financial Counseling  
2201 S Sterling Street  
Morganton, NC 28655  
(828) 580-5090