



## Carolinas HealthCare System

### Blue Ridge

#### Resumen de Programas para Ayuda Financiera del Hospital

Carolinas HealthCare System Blue Ridge (CHS Blue Ridge) se esmera en proporcionar ayuda financiera en base a la capacidad que tiene el paciente de pagar, mientras modela en todo momento el valor fundamental de CHS sobre el “Cuidado”. Los programas de CHS Blue Ridge están diseñados para asegurar que se proporcione ayuda a los pacientes que presentan necesidades financieras y en conformidad con cualquier norma Federal o Estatal requerida y relacionada a la ayuda financiera.

Estos son los programas disponibles en CHS Blue Ridge:

- 1) Descuento automático para pacientes sin seguro
- 2) Ayuda financiera
- 3) Acuerdo durante dificultades financieras excepcionales

#### **Descuento para Personas Sin Seguro**

Los pacientes sin seguro médico recibirán un descuento de un 50% del cargo total por todos los servicios medicamente necesarios. Esto es aplicado de forma automática y no requiere ninguna acción por parte del paciente para recibir este descuento. Este programa está disponible para todos los pacientes sin seguro médico.

#### **Ayuda Financiera**

Los pacientes sin seguro serán contactados por un asesor financiero para determinar si califica para recibir otras oportunidades de cobertura. Para aquellos pacientes que no se les contacte, pueden comunicarse con un asesor financiero directamente para hablar sobre elegibilidad. Si el paciente coopera completamente con este proceso y no hay cobertura disponible, la cuenta de este paciente será evaluada para ayuda financiera basada en sus ingresos en comparación con los índices federales de pobreza (FPG, por sus siglas en inglés). Los pacientes con ingresos menor o igual al 200% de los índices federales de pobreza recibirán un descuento de un 100%. Para los pacientes que estén entre el 201% y el 400% de los índices federales de pobreza calificarán para descuento parcial. Opciones de pago sin intereses están disponibles para ayudar a los pacientes a pagar el saldo pendiente. Los pacientes pueden comunicarse con su asesor financiero asignado para formular preguntas o pueden ir a Internet y obtener una solicitud en [www.blueridgehealth.org](http://www.blueridgehealth.org)

#### **Resolución por dificultades excepcionales**

Este programa está diseñado para ayudar a los pacientes quienes han tenido una situación médica catastrófico; el programa ayuda sin importar cuál sea su cobertura de seguro de salud y si ha generado facturas muy altas de hospital en comparación a sus recursos financieros. Los pacientes que buscan de resolución por dificultades excepcionales deben informarse sobre este programa mediante una llamada al departamento de servicio al cliente después de recibir la primera factura.

#### **Costo de la ayuda financiera**

“Beneficio Comunitario” es un término utilizado por la industria que se refiere a la suma total por proporcionar ayuda financiera a los pacientes si seguro o con seguro insuficiente; subsidiar reembolsos a Medicare y Medicaid; y financiar otros servicios que abordan necesidades vitales pero no pagan por si solos. Para su fin de año en diciembre 31 de 2018, el beneficio comunitario total de CHS Blue Ridge fue \$83,875,275 el cual fue un 31.7% de sus gastos operacionales. Esta suma incluye \$16,096,013 en costos de ayuda financiero proporcionado por CHS Blue Ridge según se define por y requerido a ser divulgado por la ley de Carolina del Norte.

#### **Información de contacto:**

Blue Ridge Healthcare Hospitals, Inc  
Atención: Asesoramiento financiero  
2201 South Sterling Street  
Morganton, N.C. 28655

Servicio al Cliente – Paciente  
(828) 580-5016

Asesoramiento Financiero  
(828) 580-5090